

Politica de confidentialitate Camping 2 Mai

Camping 2 Mai se gaseste in localitatea 2 Mai, judetul Constanta, si este operata de societatea SC TINA 2 MAI SRL, Cui:RO4476105, J13/3556/21993, cu sediul in 2 Mai, str. Zaharia Petrescu, nr 248, jud. Constanta.

Site-ul www.camping2mai.ro este proprietate a societatii.

Folosirea, incluzand vizitarea si cumpararea de servicii de pe acest site, implica acceptarea termenilor si conditiilor detaliate in paragrafele urmatoare.

Recomandam citirea cu atentie a acestor termeni si conditii. Aceasta reprezinta cea mai recenta versiune a termenilor si conditiilor.

1. Informatii personale

Utilizatorul este responsabil pentru toate activitatile care survin prin accesarea site-ului Camping 2 Mai. Campingul nu poate fi facut responsabil pentru actiunile survenite in urma neglijentei utilizatorului privind securitatea si confidentialitatea propriilor datelor personale. Va siguram despre faptul ca societata noastra a luat toate masurile tehnice si organizatorice rezonabile pentru a preveni incalcarea confidentialitatii datelor dumneavoastra.

2. Drepturile utilizatorului

Camping 2 Mai garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal, pe acest site si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/ revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, fara acordul scris al SC TINA 2 MAI SRL

3. Securitatea datelor personale

Datele dumneavoastra personale sunt colectate de catre Camping 2 Mai in scopul confirmarii comenzilor, informarea prin e-mail, mesaje scrise (SMS) de confirmare a rezervarilor sau de prezentare a unor oferte si sau promotii, posta sau alte mijloace de comunicare despre actiunile ulterioare.

Datele dumneavoastra personale vor putea fi transmise autoritatilor in drept atunci cand aceste autoritati le solicita cu scopul verificarii tranzactiilor comerciale sau altor autoritati in drept pentru efectuarea oricaror verificari justificate in baza legii, asigurandu-ne ca destinatarii legali ai acestor date vor pastra confidentialitatea acestora.

Datele furnizate de catre clienti sunt strict confidentiale. Camping 2 Mai se angajeaza in fata clientilor sai sa nu furnizeze aceste date unor terte persoane sau companii si sa le utilizeze strict pentru uzul relatiei de afaceri dintre client si Camping 2 Mai. Acest site foloseste masuri tehnice de securitate impotriva pierderii, alterarii sau folosirii gresite a informatiilor care se afla in controlul nostru.

Camping 2 Mai se obliga sa respecte drepturile dumneavoastra conferite de legile interne si Regulamentele Europene privind protectia datelor cu caracter personal, iar la cererea dumneavoastra trimisa la adresa SC TINA 2 MAI SRL, se obliga: sa rectifice, actualizeze, blocheze, stearga sau transforme in date anonime, in mod gratuit, datele a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, sa inceteze prelucrarea datelor dumneavoastra personale.

Camping 2 Mai certifica faptul ca va respecta drepturile conferite de legislatia privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, a Legii nr. 365/2002 privind comertul electronic, precum a Ordonantei nr. 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta cu modificarile ulterioare. Printre aceste drepturi se numara (enumerarea neavand un caracter limitativ):

- a. dreptul de a cere SC TINA 2 MAI SRL sa va confirme daca prelucreaza sau nu datele dumneavoastra personale, in mod gratuit pentru o solicitare pe an;
- b. dreptul de a cere SC TINA 2 MAI SRL sa rectifice, actualizeze, blocheze sau sterge, in mod gratuit, acele date furnizate a caror prelucrare nu este conforma dispozitiilor legale in vigoare;
- c. dreptul de a cere SC TINA 2 MAI SRL sa inceteze, in mod gratuit, prelucrarea datelor sale personale;
- d. dreptul de a cere SC TINA 2 MAI SRL sa inceteze expedierea de mesaje promotionale. Orice astfel de cerere/notificare se va data, semna si trimite de catre persoana inscrisa in baza de date prin e-mail la adresa SC TINA 2 MAI SRL.

ORICE INCERCARE DE A ACCESA DATELE PERSONALE ALE ALTUI UTILIZATOR SAU DE A MODIFICA CONTINUTUL SITE-ULUI Camping 2 Mai SAU DE A AFECTA PERFORMANTELE SERVERULUI PE CARE RULEAZA SITE-UL, VA FI CONSIDERATA O TENTATIVA DE FRAUDARE A SITE-ULUI SI VA PUNE IN MISCARE CERCETAREA PENALA IMPOTRIVA ACELUIA SAU ACELORA CARE A(U) INCERCAT ACEST FAPT.

4. Copyright

Intregul continut al site-ului Camping 2 Mai – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este proprietatea SC TINA 2 MAI SRL. si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul SC TINA 2 MAI SRL. a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

5. Acceptul

Prin accesarea site-ului Pensiunea Camping 2 Mai, folosirea, vizitarea, cumpararea de servicii sau trimiterea de e-mail-uri adresate Camping 2 Mai, comunicarea se realizeaza in mod electronic, considerandu-se astfel ca

utilizatorul consimte primirea notificărilor de la Camping 2 Mai în modalitate electronică, incluzând și comunicări prin e-mail sau prin anunțuri pe site.

6. Rezervari

Pe site-ul Camping 2 Mai se pot face cereri de rezervare. Soluționarea cererilor de rezervare (confirmare sau infirmare) se face în maxim 48 de ore, de Luni până Vineri. Cererile de rezervare adresate în perioada de weekend (începând de Vineri ora 16:00 și până Luni ora 09:00 vor fi confirmate cel târziu până Luni ora 12:00) Utilizatorul nu poate considera confirmată o rezervare decât după ce:

a) a primit confirmarea și factura proforma prin fax și/sau email de la Camping 2 Mai b) a acceptat condițiile rezervării menționate în factura proforma respectiv a semnat și transmis Confirmarea de Rezervare către Camping 2 Mai.

c) a îndeplinit condițiile de plată menționate în factura proforma

6.1 În funcție de modul de garantare a rezervărilor, acestea pot fi:

a) negarantate – rezervări efectuate cu 48 de ore sau mai puțin, înainte de data începerii sejurului. Rezervarea este valabilă până la ora 18:00 în ziua începerii sejurului; sosirile după această ora trebuiesc menționate în rubrica 'Informații suplimentare'

b) garantate prin plată unui avans – avansul poate fi plătit prin transfer bancar Rezervarea este valabilă începând cu ora 14:00 a zilei de începere a sejurului până la ora 8:00 a zilei următoare. În caz de nesosire, SC TINA 2 MAI SRL va reține contravaloarea unei nopți de cazare.

8. Anulari / nesosiri

Nesosire sau rezervare neonorată reprezintă rezervarea confirmată și neanulată în urma căreia clientul nu a ajuns la hotel la data de începere a sejurului.

În cazul unei nesosiri rezervarea își pierde valabilitatea numai în condițiile prevăzute la art.6.1.

Anularea sau modificarea unei rezervări de către utilizator cu 7 zile înainte de începerea sejurului poate fi efectuată fără percepere de penalități.

Începerea sejurului este considerată ca fiind ora 14:00 a primei zile menționate în rezervare.

Anularea sau modificarea unei rezervări, cu excepția celor menționate la 6.1 (a), cu mai puțin de 7 zile înainte de începerea sejurului va comporta o penalitate de 1 noapte cazare.

Anularile se fac în mod exclusiv prin email. Anularea va fi considerată ca efectuată doar după confirmarea de către Camping 2 Mai a primirii acesteia.

Camping 2 Mai își rezervă dreptul de a anula fără avertisment orice rezervare efectuată de utilizatori care au făcut în mod repetat rezervări negarantate ce nu au fost onorate.

9. Tarife

Tarifele se pot schimba în orice moment. Majorările de tarife nu afectează rezervările deja confirmate.

10. Plati / garanții

Efectuarea rezervărilor prin site-ul Camping 2 Mai este gratuită. Plata serviciilor rezervate, cu excepția avansului dacă este cazul, se poate face la recepția hotelului în momentul cazării sau către SC TINA 2 MAI SRL. Stabilirea modului de plată se face în momentul efectuării rezervării și numai prin selectarea posibilităților din meniul site-ului. În caz de nesosire SC TINA 2 MAI SRL va reține această sumă.

11. Informațiile introduse de utilizator

Datele de rezervare ale utilizatorilor sunt confidențiale. La rezervare se transmit pensiunii doar informațiile esențiale necesare efectuării rezervării. Datele personale vor putea fi însă transmise autorităților în drept să verifice tranzacțiile comerciale sau altor autorități în drept să efectueze orice verificări justificate în baza legii, dacă acest lucru va fi solicitat în conformitate cu legile în vigoare.

Datele de rezervare trebuie completate cu atenție. Camping 2 Mai poate anula fără avertisment rezervările efectuate pentru care se constată că au fost introduse date eronate. De asemenea, Camping 2 Mai poate anula orice rezervare efectuată de către un utilizator care nu poate fi contactat telefonic în legătură cu rezervarea efectuată, dar nu și dacă utilizatorul respectiv a mai efectuat rezervări prin Camping 2 Mai și acestea au fost onorate sau dacă serviciile rezervate au fost plătite în avans.

12. Litigii

Prin folosirea site-ului (vizitarea sau cumpărarea serviciilor), utilizatorul se declară de acord asupra faptului că legile române vor governa 'Termeni și condiții' de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și societatea SC TINA 2 MAI SRL. În cazul unor eventuale conflicte între SC TINA 2 MAI SRL și utilizatori, se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile române în vigoare.

13. Dispoziții finale

Odată cu lansarea comenzii, clientul acceptă fără obiecțiuni condițiile și termenii de utilizare, valoarea acestora fiind aceleași cu un contract valabil încheiat.

Societatea SC TINA 2 MAI SRL își asumă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale site-ului Camping 2 Mai, structurii acestuia sau orice alte modificări ce ar putea afecta site-ul, fără a fi necesară vreoaică notificare prealabilă către utilizatori în acest sens. Societatea SC TINA 2 MAI SRL nu va putea fi făcută responsabilă pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări, etc., și nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legături de pe site-ul Camping 2 Mai, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele site-uri, răspunderea o poartă, integral, proprietarii site-urilor în cauză.